**Leesopdarcht 2 – deel A**

Hi,

Ik heb een klacht over de moderbord die ik gister had gekocht bij jullie, de moderbord zit goed er uit mar hij werkt niet. Waanner ik hem aan PC aansluit de PC werkt niet hij start wil maar werkt niet. Ik stuur de moderbord nu terug en jij stuurt mij geld teurg

Dankje,

Nawras

**Leesopdarcht 2 – deel B**

**Mail van Ayham:**

Vriend van midimarkt

Ik heb gisteren van je een product gekocht, waarmee ik helemaal niet tevreden ben en ik wil mijn geld terug

Doe

**Updated Mail van Ayham:**

Geachte Heer, Mevrouw

Gister meddig heb ik bij jullie Iphone 12 gekocht. De iphone werkt niet als verwachten na een uurtje zitten aan het Youtube kijken the iphone wordt erg ware en waanner zo erg warme wordt de iphone laad niet meer up. Ik denk dat iphone heeft een porbleem met accu.

Ik wou heel graag de iphone kunnen ruilen dus moet ik even langskomen naar Mediamarket en breng ik de iphone terug of kan ik hem via post verzenden naar jullie?

Met veriendelijk groet,

Ayham